**ATIVIDADE DE TUTORIA - PROJETO**

Aluno: Luciano Ribeiro Galhardo

Turma: Backend – Segundas e Quartas - manhã 2023.2

Web Service – Atividade 1

**Minimundo:**

1-) TechRepair:

A TechRepair é uma empresa que oferece serviços de conserto de computadores para clientes residenciais e comerciais. Eles têm uma equipe de técnicos qualificados que atendem chamados para resolver problemas relacionados a computadores, laptops e outros dispositivos eletrônicos.

A TechRepair atualmente enfrenta desafios na gestão eficaz de chamados de clientes. Os clientes ligam ou enviam solicitações online para relatar problemas em seus dispositivos, e a empresa precisa de um sistema automatizado para registrar, monitorar e gerenciar esses chamados de maneira eficiente.

**Objetivo:**

Desenvolver uma plataforma de assistência técnica para oferecer suporte técnico, solucionando os problemas dos clientes.

**I. MÉTODOS:**

* GET: Obter Uma lista como retorno.
* POST: Criar um retorno.
* PUT: Acrescentar um novo item ao retorno.
* DELETE: Apagar um retorno.

**II. TIPOS DE DADO:**

**Cliente:**

* ID (integer)
* Nome completo (string)
* CPF (number)
* RG (number)
* Email (string)
* Telefone (string)
  + GET /cliente: Obtém uma lista dos clientes cadastrados.
  + POST /cliente: Cadastra um cliente.
  + DELETE /cliente: Deleta um cliente.
  + GET /cliente/{id}: Obtém os detalhes de um cliente em específico.
  + PUT /cliente/{id}: Atualiza os detalhes de um cliente já existente.
  + DELETE /cliente/{id}: Deleta as informações de um cliente.

**Endereço:**

* ID (integer)
* Rua (string)
* Cidade (string)
* Estado (string)
* CEP (string)
  + GET /endreco: Obtém uma lista dos endereços cadastrados.
  + POST /endereco: Cadastra um endereço.
  + DELETE /endereco: Deleta um endereço.
  + GET /endereco/{id}: Obtém os detalhes de um endereço em específico.
  + PUT /endereco/{id}: Atualiza os detalhes de um endereço já existente.
  + DELETE /endereco/{id}: Deleta as informações de um endereço.

**OS (Ordem de serviço):**

* ID (integer) (já será usado como número da os)
* Sistema operacional (referência o ID do sistema)
* Cliente (referência o ID do cliente)
* Descrição do defeito (string)
* Status (string: aberto, em andamento, fechado)
* Data de criação (string: formato de data)
  + GET /os: Obtém uma lista das ordens de serviço existentes.
  + POST /os: Cadastra uma ordem de serviço.
  + DELETE /os: Deleta uma ordem de serviço.
  + GET /os/{id}: Obtém os detalhes de uma ordem de serviço em específico.
  + PUT /os/{id}: Atualiza os detalhes de uma ordem de serviço já existente.
  + § DELETE /os/{id}: Deleta as informações de uma ordem de serviço.

**Sistema operacional :**

* ID (integer)
* Nome (string)
* Descrição (string)
  + GET /sisop: Obtém uma lista dos sistemas operacionais já cadastrados.
  + POST /sisop: Cria uma entrada de sistema operacional para ser retornado.
  + DELETE /sisop: Deleta um sistema operacional.
  + GET /sisop/{id}: Obtém os detalhes de um sistema operacional em específico.
  + PUT /sisop/{id}: Atualiza os detalhes de um sistema operacional já
  + existente.
  + DELETE /sisop/{id}: Deleta as informações de um sistema operacional.

**Técnico**

* ID (integer)
* Nome completo (string)
* Email (string)
* Especialidade (string)
  + GET /tec: Obtém uma lista dos técnicos.
  + POST /tec: Cadastra um técnico.
  + DELETE /tec: Deleta um técnico.
  + GET /tec/{id}: Obtém os detalhes de um técnico em específico.
  + PUT /tec/{id}: Atualiza os detalhes de um técnico já existente.
  + DELETE /tec/{id}: Deleta as informações de um técnico.

**III. FLUXO FUNCIONAL (ROTAS):**

* GET /cliente: Retorna uma lista de todos os clientes já cadastrados.
  + https://techrepair/cliente/listar
* POST /cliente: Cria um cliente com as informações fornecidas.
  + https://techrepair/cliente/cadastrar
* GET /cliente/{id}: Retorna detalhes do cliente com o ID fornecido.
  + https://techrepair/cliente/listaridtal
* PUT /cliente/{id}: Atualiza as informações do cliente com o ID fornecido.
  + https://techrepair/cliente/atualizaridtal
* DELETE /cliente/{id}: Deleta o cliente com o ID fornecido.
  + https://techrepair/cliente/deletar
* GET /os: Retorna uma lista de todas as ordens de serviço.
  + https://techrepair/os/listar
* POST /os: Cria uma ordem de serviço com as informações fornecidas.
  + https://techrepair/os/cadastrar
* GET /os/{id}: Retorna detalhes da ordem de serviço com o ID fornecido.
  + https://techrepair/os/listaridtal
* PUT /os/{id}: Atualiza as informações da ordem de serviço com o ID fornecido.
  + https://techrepair/os/atualizaridtal
* DELETE /os/{id}: Deleta a ordem de serviço com o ID fornecido.
  + https://techrepair/os/deletaridtal
* GET /sisop: Retorna uma lista de todos os sistemas.
  + https://techrepair/sisop/listar
* POST /sisop: Cria uma ordem de serviço com as informações fornecidas.
  + https://techrepair/sisop/cadastrar
* GET /sisop/{id}: Retorna detalhes da ordem de serviço com o ID fornecido.
  + https://techrepair/sisop/listaridtal
* PUT /sisop/{id}: Atualiza as informações da ordem de serviço com o ID fornecido.
  + https://techrepair/sisop/atualizaridtal
* DELETE /sisop/{id}: Deleta a ordem de serviço com o ID fornecido.
  + https://techrepair/sisop/deletaridtal
* GET /tec: Retorna uma lista de todos os técnicos
  + https://techrepair/tec/listar
* POST /tec: Cadastra um técnico.
  + https://techrepair/tec/cadastrar
* DELETE /tec: Deleta um técnico.
  + https://techrepair/tec/deletar
* GET /tec/{id}: Obtém os detalhes de um técnico em específico.
  + https://techrepair/tec/listartecdeidtal
* PUT /tec/{id}: Atualiza os detalhes de um técnico já existente.
  + https://techrepair/tec/atualizartecdeidtal
* DELETE /tec/{id}: Deleta as informações de um técnico.
  + https://techrepair/tec/deletartecdeidtal